

SafeGuard
Insurance & Support

Polisvoorwaarden

Inhoudsopgave

- 3 Aandachtspunten
- 3 Definities
- 4 SafeGuard Insurance
- 7 SafeGuard Support

Aandachtspunten

Doel van de verzekering

In samenwerking met ACE European Group Ltd. biedt International Card Services BV (ICS) een volledig extra pakket van dienstverlening, waarbij haar Card-houders de begunstigden zijn. Deze dienstverlening wordt aangeboden onder de namen SafeGuard Insurance & Support.

Algemene bepalingen

Voorwaarde is dat de begunstigde in geval van beroep op SafeGuard Support op reis is. Een reis vangt aan op het moment dat de begunstigde zijn woning heeft verlaten en eindigt zodra hij daar terug is. Een uitzondering wordt gemaakt voor rechtsbijstand, welke slechts wordt verleend in het buitenland.

Definities

Begunstigde:

De Card-houder zelf, woonachtig in Nederland, zijn/haar echtgeno(o)t(e) of levensgezel(lin) met wie hij/zij duurzaam samenwoont, zijn/haar minderjarige kinderen tot 18 jaar, of zijn/haar zakenpartners met een maximum van 3 personen, wanneer zij samen reizen met de Card-houder.

Lichamelijk letsel:

Lichamelijk letsel louter en rechtstreeks veroorzaakt door een gewelddadige, niet opzettelijke, zichtbare oorzaak van buitenaf, welke zich voordoet gedurende de reis, met uitzondering van (chronische) ziekten of kwalen.

Card-houder:

De houder van een door ICS uitgegeven creditcard met SafeGuard faciliteit.

Ziekte:

Plotselinge en onvoorziene ziekte, welke is opgelopen of zich voor het eerst openbaart gedurende de reis.

Ernstige medische reden:

Lichamelijk letsel of ziekte van dusdanige ernst dat het leven van de begunstigde gevaar loopt.

Familieid:

Voor de Card-houder: bloed- of aanverwanten in de eerste of tweede graad, dan wel levensgezel(lin) met wie de Card-houder duurzaam samenwoont. Ten aanzien van de dekking geldt dat de leden van het reisgezelschap familieleden zijn in de eerste graad.

Ongeval:

Een plotselinge, onverwachte, van buiten komende inwerking van geweld op het lichaam van verzekerde, dat zijn overlijden of geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel tot gevolg heeft. Zonnesteek, bevriezing, verdrinking, verhongering, verdorsting of uitputting worden ook als een ongeval beschouwd, mits deze gevallen zich voordoen als gevolg van geïsoleerd raken.

Openbaar vervoermiddel:

Publiekelijk toegankelijk vervoermiddel met regelmatige diensten, waarvoor door de bevoegde overheidsinstantie een vergunning voor personenvervoer is afgegeven, zoals bijvoorbeeld treinen, bussen, vaar- en vliegtuigen, met inbegrip van chartervliegtoegen, mits gecharterd door een touroperator.

Huurauto:

Vierwielig motorrijtuig dat bedrijfsmatig geëxploiteerd wordt door een commerciële autoverhuuronderneming.

Verjaring

Indien ACE European Group Ltd. van oordeel is dat een aanspraak c.q. schade niet is gedekt, doet zij daarvan schriftelijk mededeling aan de Card-houder. Ieder (vermeend) recht op (schade)uitkering en/of aanspraak op SafeGuard Support vervalt wanneer niet binnen één jaar na de bedoelde mededeling door de Card-houder een rechtsvordering is ingesteld tegen ACE European Group Ltd..

Subrogatie

ACE European Group Ltd. zal, in geval van betaling van kosten en/of schadeloosstelling, optreden in alle rechten en rechtsvorderingen van de begunstigde jegens derden die aansprakelijk zijn voor een voorval dat een vordering of aanspraak tot gevolg heeft onder SafeGuard Support.

Klachtenprocedure

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van verzekeraar. Wanneer het oordeel van

verzekeraar voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 - 3 552 248 (€ 0,10 p/min). Wanneer de verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Op deze polis is Nederlands recht van toepassing en elk geschil zal uitsluitend aan Nederlandse jurisdictie onderworpen worden.

Privacyreglement

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketing-activiteiten; ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Den Haag. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van de Gedragscode kunt u opvragen bij de verzekeraar. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. De volledige tekst van de Gedragscode is tevens te raadplegen via de site van de Nederlandse Vereniging van Banken www.nvb.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3 338 500) of bij de Nederlandse Vereniging van Banken (Postbus 3543, 1001 AH Amsterdam, 020 - 5 502 888).

Contactgegevens

Indien u informatie wenst over een door u ingediende schade kunt u contact opnemen met de schade-afdeling van ACE European Group Ltd., te bereiken onder telefoonnummer 010 289 3545. Voor algemene vragen over de verzekeringsvoorwaarden kunt u contact opnemen met ICS.

ACE European Group Ltd.
Marten Meesweg 8-10
3068 AV Rotterdam
Register Rotterdam 24353249
Hoofdkantoor: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, UK. Company Number: 1112892

Puntsgewijs treft u hieronder de verschillende onderdelen van hulpverlening aan die SafeGuard kan bieden. SafeGuard bestaat uit de onderdelen Insurance & Support.

SafeGuard Insurance

Naast de uitgebreide personenhelpdekking biedt International Card Services BV (ICS) in samenwerking met ACE European Group Ltd. de Card-houder tevens dekking voor relevante aankopen bij vlucht- en bagage-vertragingen buiten Nederland.

Rubriek Aanvullende reisongevallenverzekering

International Card Services BV (ICS) heeft voor Card-houders een aanvullende reisongevallenverzekering afgesloten ter hoogte van € 115.000,- via Ace European Group Ltd.. Deze verzekering keert uit bij overlijden en bij bepaalde vormen van invaliditeit ten gevolge van een ongeval met een openbaar vervoermiddel, huurauto of gehuurd vliegtuig waarvan de kosten met een creditcard zijn betaald.

1. Verzekerden

Verzekerd zijn:

- houders van een geldige door International Card Services BV (ICS) uitgegeven creditcard;
- hun echtgeno(o)t(e) of de vaste partner, ook alleen reizend, die tenminste 6 maanden op hetzelfde adres samenleeft met de Card-houder;
- hun kinderen tot 25 jaar, ook alleen reizend, waarvan de kosten van levensonderhoud aantoonbaar voor rekening van de Card-houder komen.

2. Dekking

De dekking is wereldwijd van kracht:

- tijdens reizen per openbaar vervoermiddel, mits de reiskosten zijn betaald met een creditcard met SafeGuard faciliteit. De dekking vangt aan bij het betreden van het openbaar vervoermiddel en eindigt bij het verlaten daarvan. Voor reizen per vliegtuig of vaartuig eindigt de dekking bij het verlaten van het aankomstgebouw;
- tijdens het rechtstreeks vervoer per openbaar vervoermiddel, taxi of privé-auto naar de plaats waarvan de reis bedoeld onder a. wordt aangevangen, alsmede gedurende het rechtstreeks vervoer per openbaar vervoermiddel, taxi of privé-auto van de plaats van aankomst als bedoeld onder a. naar de uiteindelijke plaats van bestemming. Deze reiskosten hoeven niet te zijn betaald met een creditcard;
- tijdens het reizen als bestuurder of passagier van een huurauto, mits de huurkosten zijn betaald met een creditcard met SafeGuard faciliteit. Deze dekking is gedurende maximaal 60 dagen van kracht;
- tijdens het reizen als piloot van een vliegtuig waarvan de huurkosten zijn betaald met een creditcard met SafeGuard faciliteit. Deze dekking is uitsluitend tijdens het verblijf buiten Nederland van kracht voor de verzekerde die in bezit is van een geldig verkeersbrevet en die uit dien hoofde beroepsmatig betalende lading pleegt te vervoeren.

3. Uitkeringen

Uitkering vindt plaats indien een gedekt ongeval binnen één jaar leidt tot het overlijden van een verzekerde of blijvende invaliditeit als hieronder omschreven tot gevolg heeft.

Overlijden	€ 115.000,-.
Blijvende invaliditeit door verlies van:	
beide handen of beide voeten	€ 115.000,-.
het gezichtsvermogen van beide ogen	€ 115.000,-.
één hand en één voet	€ 115.000,-.
één voet en het gezichtsvermogen van één oog	€ 115.000,-.
één hand en het gezichtsvermogen van één oog	€ 115.000,-.
één hand	€ 60.000,-.
één voet	€ 60.000,-.
het gezichtsvermogen van één oog	€ 60.000,-.

Met verlies van hand of voet wordt bedoeld daadwerkelijke amputatie vanaf het enkel- of polsgewricht. Tevens wordt onder verlies verstaan algeheel functieverlies van een voet of hand. Onder verlies van gezichtsvermogen wordt verstaan het algeheel en onherstelbaar verlies van het zicht in een oog respectievelijk ogen. Bij (functie) verlies van meerdere in bovenstaande tabel genoemde lichaamsdelen als gevolg van één en hetzelfde ongeval wordt nooit meer uitgekeerd dan € 115.000,- per persoon. Voor kinderen tot 5 jaar geldt een dekking van maximaal € 25.000,-. Voor groepsreizen welke geheel ten laste komen van één creditcard geldt een maximum van € 5.000.000,-.

4. Uitsluitingen

Niet gedekt zijn ongevallen aan verzekerde overkomen door:

- zelfmoord of een poging daartoe;
- oorlog, al dan niet officieel verklaard of daarmee overeenkomende handelingen;
- opzet of onwettige handelingen van verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende;
- het besturen van enig vervoermiddel, terwijl het alcoholpercentage van zijn bloed hoger is dan toegestaan volgens de wet van het land waar het ongeval heeft plaatsgevonden;
- weddenschappen, uitdagingen en onmiskenbaar gevaarlijke handelingen;
- snelheids- en uithoudingswedstrijden voor motorvoertuigen evenals oefenritten hiervoor.

5. Begunstigde

Tenzij de verzekerde per aangetekend schrijven aan SafeGuard Support een begunstigde heeft aangewezen, worden alle uitkeringen gedaan aan verzekerde zelf of diens wettige erfgenaam(en).

6. Verplichtingen na een ongeval

Melding van een ongeval dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen te geschieden aan ACE European Group Ltd., postbus 8664, 3009 AR Rotterdam. U dient hier alleen uw ongevallenschade te melden. Voor overige schades kunt u contact opnemen met SafeGuard Support.

Rubriek Bagagevertraging

Een dekking van maximaal € 140,- per reisgezelschap indien de bagage, die bij vertrek in beheer is gegeven aan de luchtvaartmaatschappij waarmee de verzekerde reist, niet binnen 4 uur na aankomst van de verzekerde op de plaats van bestemming is gearriveerd. Een dekking van maximaal € 410,- per reisgezelschap als additionele vergoeding, indien de bagage niet binnen 48 uur na aankomst van de verzekerde op de plaats van bestemming is teruggevonden. Deze verzekering dekt de relevante aankopen in het buitenland zoals vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze zijn gedaan binnen 4 dagen na aankomst van de verzekerden op de plaats van bestemming, in het buitenland. De verzekerden dienen geëigende maatregelen te treffen teneinde de bagage te lokaliseren en de betrokken luchtvaartmaatschappij en/of luchthavenautoriteiten onmiddellijk te informeren over vertraging of verlies van bagage. Hiertoe zal door de bevoegde instantie een P.I.R. (Property Irregularity Report) opgemaakt worden, waarvan bij een claim een afschrift in bezit gesteld dient te worden van ACE European Group Ltd..

Rubriek Vluchtvertraging

Een dekking van maximaal € 140,00 per reisgezelschap voor relevante aankopen in het buitenland zoals maaltijden, verfrissingen en andere onkosten, ingeval een vluchtvertraging van een lijnvlucht de reisduur met 4 uur verlengt ten gevolge van: vertraging of afzegging van een geboekte en bevestigde vlucht door de luchtvaartmaatschappij; vertraagde aankomst van het toestel, ertoe leidende dat aansluiting op een volgende vlucht wordt gemist, en; een vertraagde aankomst (meer dan 1 uur) van een openbaar vervoermiddel, ertoe leidend dat het vliegtuig wordt gemist. Deze verzekering is niet van toepassing op chartervluchten.

1. Verzekerden

Voor de vlucht- en bagagevertraging, de Card-houder en tevens zijn/haar medereizigers.

2. Voorwaarden en beperkingen

De verzekerde dient waar mogelijk zijn/haar creditcard te gebruiken voor de benodigde aankopen. Indien de creditcard van de verzekerde niet kan worden gebruikt voor het betalen van de benodigde aankopen, zijn originele kassabonnen geldig voor de dekking. De 'ABC World Airways Guide' zal als leidraad bij het vaststellen van de tijden op het vluchtschema worden gehanteerd.

3. Uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend indien:

- de bagage door douane, justitie of andere overheidsinstanties in beslag is genomen;
- de verzekerden niet inchecken volgens de aanwijzingen in de verstrekte reisbeschrijving, tenzij dit door een staking onmogelijk wordt gemaakt;
- bij een vluchtvertraging vergelijkbaar alternatief transport wordt aangeboden binnen 4 uur na de geplande vertrektijd;
- de vluchtvertraging door andere vluchten zodanig wordt gecompenseerd, zodat de totale reisduur met minder dan 4 uur uitloopt;
- de vertraging wordt veroorzaakt door een stakingsactie die reeds gaande of aangekondigd was vóór aanvang van de vliegreis;
- de vertraging het gevolg is van het buiten gebruik stellen van een passagiersvliegtuig door een daartoe bevoegde instantie en wanneer hiervan vóór aanvang van de vliegreis melding is gemaakt.

4. Melding

Een claim dient binnen 21 dagen na een voorgevallen vertraging te worden ingediend met overlegging van alle originele bewijsstukken, zoals sales slips en aankoopnota's, bij:

ACE European Group Ltd.
Postbus 8664
3009 AR Rotterdam

SafeGuard Support

1. Berichtgeving

SafeGuard Support geeft in noodgevallen urgente boodschappen door, die via SafeGuard Support binnenkomen. Het alarmnummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bemand. Het telefoonnummer van SafeGuard Support is +31 (0)10 - 2 894 108. Verzekerde dient – bij het inroepen van hulp – te allen tijde het contractnummer (0005023554) te vermelden.

2. Inlichtingen

Ingeval van een onverwacht en ernstig probleem gedurende de reis, zoals verlies of diefstal van paspoort, creditcard, geld en/of reisdocumenten, geeft SafeGuard Support gratis advies wat te doen en met welke instanties contact moet worden opgenomen. Indien er problemen ontstaan na verlies of diefstal van reisdocumenten of waardepapieren bestaat ter plaatse recht op hulp van de alarmcentrale in de vorm van een tolk, bemiddeling via ambassades, consulaten en overige instanties. Aan deze hulpverlening zijn geen kosten verbonden.

3. Medische informatie

In een noodsituatie zal SafeGuard Support de Card-houder van dienst zijn met namen en adressen van doktoren, specialisten, tandartsen, ziekenhuizen, medisch centra, apotheken, ambulance, enzovoorts. Op verzoek zal SafeGuard Support ervoor zorgen dat er een dokter aan uw bed verschijnt. In dit geval zijn de kosten van de visite voor uw rekening.

4. Medisch transport

Mocht u lichamelijk letsel oplopen of plotseling ziek worden, dan verzorgt SafeGuard Support zo nodig:

- opname in het dichtstbijzijnde ziekenhuis;
- vervoer per auto, ambulance, vliegtuig en dergelijke naar een beter uitgerust en daardoor meer geschikt ziekenhuis, afhankelijk van de aard van de verwondingen of ziekte.
Indien nodig gevolgd door repatriëring naar Nederland, zodra blijkt uit een verklaring van de behandelende arts en in overleg met de medici van SafeGuard Support dat de toestand van de begunstigde hem/haar toestaat weer normaal te reizen. De repatriëring zal plaatsvinden per lijnvlucht of op een andere geschikte manier, mocht het oorspronkelijke passagebiljet voor dit doel niet meer geldig zijn;

OF

- repatriëring van de begunstigde naar een ziekenhuis in de buurt van zijn woonplaats in Nederland, als zijn gezondheidstoestand dit toelaat. Vervoer per privé-vliegtuig geldt alleen voor repatriëring vanuit Europa en/of Middellandse Zee gebied met uitzondering van Albanië en Libië.

EN, als dit van toepassing is:

Repatriëring van andere begunstigten per lijnvlucht (toeristenklasse) of per trein (eerste klas) naar de woonplaats in Nederland, onder voorbehoud dat hiervoor van het oorspronkelijke vervoermiddel geen gebruik kan worden gemaakt.

5. Voorschotten

SafeGuard Support verbindt zich voorschotten tot een maximum bedrag van € 4.600,- te verstrekken om de eerste uitgaven te dekken in geval van:

- urgente ziekenhuisopname;
- onverwachte noodsituaties waarbij de creditcard niet kan worden gebruikt, als gevolg van verlies of diefstal.

Dit moet uiteraard direct gemeld zijn aan ICS en de plaatselijke politie. In elk geval zal de Card-houder of iemand die voor hem/haar optreedt een schuldbekentenis dienen te tekenen alvorens hem/haar deze lening wordt verstrekt. Alle bedragen die als voorschot zijn verstrekt, dienen bij terugkeer in Nederland te worden terugbetaald en in ieder geval niet later dan 3 maanden nadat SafeGuard Support deze bedragen heeft betaald. Voorschotten aan leden van het reisgezelschap van de Card-houder worden slechts voor risico van de Card-houder verstrekt. Bovendien kan SafeGuard Support op verzoek van de Card-houder contact tot stand brengen met de ziektekostenverzekeraar om te regelen dat medische kosten rechtstreeks worden voldaan, voor zover van toepassing.

6. Onverwachte terugkeer naar Nederland

Als het oorspronkelijke passagebiljet niet kan worden gebruikt vanwege een plotseling terugroepen naar Nederland in geval van ernstige ziekte of overlijden van een familielid van een begunstigde in Nederland of in geval van ernstige schade aan eigendommen van begunstigde, zal SafeGuard Support zorgdragen voor een passagebiljet voor de terugreis per lijnvlucht (toeristenklasse) of treinreis (eerste klas) en de aanvullende kosten daarvan voor haar rekening nemen.

7. Repatriëring in geval van overlijden

Ingeval van overlijden van een begunstigde zal SafeGuard Support alle nodige maatregelen nemen voor de repatriëring van het stoffelijk overschot. SafeGuard Support betaalt de kosten van de post-mortembehandeling en de kosten voor internationaal vervoer van het stoffelijk overschot naar de begraafplaats of het crematorium in Nederland. Deze dekking geldt niet voor de begrafenis- of crematoriumkosten zelf.

8. Juridische bijstand

Buiten Nederland verzorgt SafeGuard Support de juridische verdediging van de begunstigde en vergoedt hiervoor een bedrag van maximaal € 1.400,- in geval de begunstigde als particulier in rechte wordt aangesproken voor zijn civielrechtelijke aansprakelijkheid, onder de wetten van het land waar hij zich bevindt, na schade toegebracht te hebben aan derden, na onvrijwillige overtreding van plaatselijke wetten, met uitzondering van schade ten gevolge van bezit, het in bewaring hebben of het gebruik van een vervoermiddel. Schade welke door opzet of grove roekeloosheid door de begunstigde aan derden is toegebracht, wordt niet gedekt. Daarboven verstrekt SafeGuard Support voorschotten tot maximaal € 5.000,- voor:

- a. het betalen van de verschuldigde proceskosten met uitzondering van de borgsommen, vereist voor wettelijke aansprakelijkheid, geldboetes of persoonlijke schadevergoedingen te betalen door de begunstigde;
- b. het op vrije voeten stellen van de begunstigde indien hij onverhoopt in hechtenis wordt genomen na een verkeersongeval.

Een dergelijk voorschot of een borgstelling zal worden beschouwd als een lening van SafeGuard Support aan de Card-houder, die deze in zijn geheel zal terugbetalen zodra de borgsom aan hem/haar is terugbetaald in geval van buitenvervolgstelling, vrijspraak, of anders binnen 15 dagen na de datum waarop het bevoegde gerecht uitspraak heeft gedaan. Terugbetalen aan SafeGuard Support volgt in ieder geval niet later dan 3 maanden nadat het voorschot heeft plaatsgevonden of de borgstelling is gedaan. Ook hier geldt dat voorschotten aan, of borgstellingen gedaan voor leden van het reisgezelschap van de Card-houder voor risico van de Card-houder blijven.

9. Bezoek uit Nederland

In geval de begunstigde langer dan 10 dagen in een buitenlands ziekenhuis dient te verblijven, zal SafeGuard Support gratis een retour passagebiljet verstrekken aan een familielid of iemand die door de Card-houder wordt aangewezen. Tevens zal SafeGuard Support bijdragen tot een bedrag van maximaal € 40,- per dag in de kosten van een hotel, beperkt tot overnachting inclusief ontbijt en met een maximum van 10 dagen.

10. Opsporing en redding

In geval de begunstigde wordt vermist of zich in een noodsituatie bevindt, onderneemt SafeGuard Support alle mogelijke en beschikbaar zijnde maatregelen, of laat deze nemen, om de begunstigde op te sporen of te redden. Tot de te nemen maatregelen wordt besloten door SafeGuard Support, in overleg met de nationale autoriteiten. SafeGuard Support benadrukt dat er geen garantie kan worden gegeven voor het slagen van de operatie. De kosten worden vergoed tot een maximum van € 5.000,-.

Uitsluitingen

1. SafeGuard Support is geldig voor elke reis met een aaneengesloten duur van maximaal 60 dagen.
2. De Card-houder heeft geen recht op terugbetaling van uitgaven, die door hem zijn gedaan zonder voorafgaande toestemming van SafeGuard Support.
3. Voorts wordt niet gedekt de schade, die
 - a. het gevolg is van stakingen, oorlog, invasie, gewapend conflict, vijandelijkheden (onverschillig of oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, oproer, opstand, terroristische, militaire of wederrechtelijke acties of uitingen van geweld, relletjes, burgerlijke onlusten en natuurrampen;
 - b. het gevolg is van zelf toegebrachte verwondingen of van deelname van de begunstigde aan misdrijven of opzettelijke overtredingen;

- c. voorvloeit uit deelname van de begunstigde aan weddenschappen, paardenrennen, wielrennen en iedere vorm van motorraces of demonstraties;
- d. het gevolg is van deelname van de begunstigde aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging;
- e. haar oorzaak vindt in het beroepshalve beoefenen van sporten of het deelnemen aan trainingen voor officiële (competitie-)wedstrijden of sportdemonstraties;
- f. direct of indirect veroorzaakt is door, heeft bijgedragen aan, dan wel ontstaan is door ioniserende stralingen of besmetting door radioactiviteit van enige bestraalde nucleaire brandstof of nucleair afval van verbranding van nucleaire brandstof of door radioactieve, giftige, explosieve of anderszins gevaarlijke stoffen of een onderdeel daarvan;
- g. het gevolg is van enige reeds bestaande, terugkerende, chronische of voortdurende ziekte of gezondheidstoestand waarvan de begunstigde op de hoogte is en/of waarvoor hij onder behandeling was. Het herstel wordt beschouwd als een volledig onderdeel van de ziekte;
- h. het gevolg is van zwangerschap binnen 3 maanden voorafgaand aan de verwachte datum van bevalling;
- i. het gevolg is van een geestesziekte of krankzinnigheid;
- j. is geleden terwijl de begunstigde onder invloed verkeerde van, dan wel geheel of gedeeltelijk de gevolgen ondervond van alcoholhoudende drank of verdovende middelen, met uitzondering van medicijnen voorgeschreven door een daartoe bevoegd gekwalificeerd medicus;
- k. het gevolg is van overlijden ten gevolge van zelfmoord of verwonding ten gevolge van poging daartoe;
- l. het gevolg is van deelname van de begunstigde aan vliegspport of luchtvaart, anders dan als een betalend passagier van een deugdelijk geregistreerd luchtvaartuig, dat bedrijfsmatig geëxploiteerd wordt door een onderneming voor commerciële doeleinden.

Verplichtingen van de Card-houder

A) Algemene Voorwaarden

In geval van nood zal de Card-houder SafeGuard Support bellen. SafeGuard Support is 24 uur per dag bereikbaar via onderstaand telefoonnummer: +31 (0)10 - 2 894 108. Dit nummer is ook collect bereikbaar. Voordat de Card-houder persoonlijk actie onderneemt, wordt hij/zij verzocht met dit nummer contact op te nemen. Hierbij dient hij/zij op te geven:

- a. zijn/haar naam en het Card-nummer van zijn/haar creditcard en, indien van toepassing de naam van de begunstigde voor wie hulp wordt aangevraagd;
- b. plaats en telefoonnummer waar hij/zij bereikbaar is;
- c. een korte samenvatting van het probleem en de hulp die wordt verlangd;
- d. het contractnummer: 0005023554.

B) Transport op medische gronden

Als de Card-houder vervoer verlangt op medische gronden of terugkeer naar Nederland op medische gronden, gelden de volgende voorwaarden:

1. Om het SafeGuard Support mogelijk te maken zo snel mogelijk in actie te komen, moet de Card-houder of de persoon die voor hem optreedt, de volgende gegevens melden:
 - a. naam, adres en telefoonnummer van het ziekenhuis waar de begunstigde is opgenomen;
 - b. naam, adres en telefoonnummer van de behandelende arts en indien noodzakelijk van de eigen huisarts.
2. Het medisch team of de vertegenwoordiger van SafeGuard Support zal vrije toegang hebben tot de begunstigde om zijn gezondheidstoestand vast te stellen. Als aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, behalve op naar het oordeel van SafeGuard Support gerechtvaardigde gronden, zullen de Card-houder en overige begunstigden niet langer recht hebben op medische hulpverlening.
3. In ieder geval zal het medisch team van SafeGuard Support in overleg met de behandelend arts de datum en de wijze van vervoer bepalen.
4. Indien SafeGuard Support betaalt voor het transport van de Card-houder, dan zal de laatstgenoemde worden gevraagd om aan SafeGuard Support het niet gebruikte gedeelte van zijn originele passagebiljet of de tegenwaarde ervan ter hand te stellen.
5. In geval van ziekte of lichamelijke letsel, waarbij ziekenhuisopname noodzakelijk is, dient de Card-houder of iemand die voor hem optreedt, dit aan SafeGuard Support binnen 3 dagen te laten weten. Bij het niet nakomen hiervan behoudt SafeGuard Support zich het recht voor bijkomende kosten in rekening te brengen die niet nodig geweest zouden zijn, als de Card-houder zich gehouden zou hebben aan deze limiet van 3 dagen.

Algemene bepalingen

- a. Beperking van de schade
Zodra zich een schadegeval voordoet moet de Card-houder alles in het werk stellen om de gevolgen hiervan te beperken.
- b. Terugvordering.
De Card-houder zal SafeGuard Support alle documentatie overhandigen en alle noodzakelijke formaliteiten vervullen om SafeGuard Support in staat te stellen gelden terug te vorderen van maatschappijen of ter zake betrokken instanties, indien dit van toepassing is.

Wisselwerking 32
Postbus 46
1110 AA Diemen
KvK Amsterdam nr 33.200.596

