

Algemene Voorwaarden MasterCard Business

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Acceptant: bedrijf en/of instelling die de Business Card accepteert als betaalmiddel;

Bedrijf: de onderneming met wie ICS de Overeenkomst aangaat ter zake van een Business Card;

BKR: Stichting Bureau Krediet Registratie te Tiel;

Business Card: de door ICS aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder uitgeven MasterCard Business;

Card-bijdrage: de jaarlijkse vergoeding die verschuldigd is voor de Business Card;

Card-houder: de houder van een Business Card zoals vermeld op het aanvraagformulier voor de Business Card;

Contactloze betaalterminal: een terminal die voorzien is van NFC-technologie en contactloze betalingen van creditcards kan accepteren;

Documentatie: de productinformatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de Business Card die door ICS specifiek aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder zijn verstrekt;

ICS: International Card Services BV. Bezoekadres: Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen. Postadres: Postbus 46, 1110 AA Diemen. ICS is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam) en bij de Autoriteit Financiële Markten (Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam);

MasterCard: MasterCard Europe sprl. of MasterCard International Inc.;

NFC: Near Field Communication: technologie om op zeer korte afstand informatie uit te wisselen tussen twee apparaten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen enerzijds het Bedrijf en de Card-houder en anderzijds ICS ter zake van de Business Card. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende afspraken en voorwaarden;

Wisselkoers: de wisselkoers die door MasterCard wordt vastgesteld, vermeerderd met een opslag van 2,50%. Het Bedrijf en/of de Card-houder kan contact opnemen met ICS voor nadere informatie over de actuele Wisselkoers. ICS is gerechtigd de Wisselkoers met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging door middel van opzegging van de Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten:
 - Het moment waarop de Card-houder de Business Card deblokkeert.
 - Het moment waarop de Card-houder de Business Card voor het eerst gebruikt als betaalmiddel of voor het opnemen van contant geld.
 - Het moment waarop het Bedrijf en/of de Card-houder voor het eerst aan ICS betaalt.
 - Ieder moment waarop het Bedrijf en/of de Card-houder zich op andere wijze akkoord verklaart met de Overeenkomst.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Het Bedrijf kan de Overeenkomst altijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Als het Bedrijf de Overeenkomst binnen 12 maanden na de ingangsdatum opzegt, kan ICS voor de opzegging kosten in rekening brengen. Deze kosten worden aan het Bedrijf kenbaar gemaakt. ICS kan de Overeenkomst altijd schriftelijk of elektronisch opzeggen en moet daarbij een opzegtermijn in acht nemen van 2 maanden.
- ICS mag de Business Card en de bijbehorende faciliteiten direct blokkeren indien er sprake is (of lijkt te zijn) van één van de volgende omstandigheden:
 - Het Bedrijf en/of de Card-houder handelt in strijd met de Overeenkomst, bijvoorbeeld als er een betalingsachterstand is.
 - De Business Card is als gestolen, verloren of vermist opgegeven.
 - De kredietwaardigheid van het Bedrijf is aanzienlijk verslechterd.
 - Het Bedrijf is failliet verklaard.
 - Het Bedrijf is surseance van betaling verleend.
 - Het openstaand saldo overschrijdt de bestedingslimiet.
 - Misbruik, niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Business Card.
 - De Card-houder is overleden.
 - Het Bedrijf en/of de Card-houder is bij fraude betrokken of er is een redelijk vermoeden dat het Bedrijf en/of de Card-houder bij fraude is betrokken.
- Indien ICS de Business Card blokkeert, informeert zij het Bedrijf en/of de Card-houder zo snel mogelijk tenzij het informeren in strijd is met de wet of met gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen.
- De Business Card is maximaal geldig tot de op de Business Card vermelde vervaldatum. ICS kan van tijd tot tijd een nieuwe Business Card beschikbaar stellen ter vervanging van de Business Card. ICS kan de oude Business Card ongeldig verklaren. Voor vervanging van de Business Card kan ICS kosten in rekening brengen. De nieuwe Business Card wordt op een document bevestigd en aan de Card-houder toegezonden. De algemene voorwaarden die op dit document staan zijn op het gebruik van de nieuwe Business Card van toepassing en maken dan onderdeel uit van de Overeenkomst.
- Na beëindiging van de Overeenkomst of blokkering van de Business Card:
 - is het openstaande saldo op de Business Card direct volledig opeisbaar;
 - mag de Business Card niet meer gebruikt worden door de Card-houder;
 - is de Business Card ongeldig;
 - kan de Business Card door ICS, een Acceptant of een bank worden geweigerd of ingomen;
 - moet de Card-houder - op verzoek van ICS - de Business Card in 4 delen knippen en naar ICS terugsturen. Geeft de Card-houder geen gehoor aan dit verzoek, dan moet er een boete betaald worden. Deze boete bedraagt € 25,- voor iedere dag dat ICS de Business Card te laat heeft ontvangen. De totale boete zal nooit hoger zijn dan € 1.000,-. Als de door ICS geleden schade hoger is dan € 1.000,-, dan mag ICS het bedrag dat boven de boete uitkomt ook verhalen.

Artikel 3. Algemene verplichtingen van ICS

- ICS zal bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 4. Algemene verplichtingen van het Bedrijf en/of de Card-houder

- Het Bedrijf is verantwoordelijk voor het gebruik van de Business Card en naleving van de Overeenkomst door het Bedrijf en de Card-houder.
- De Card-houder mag de Business Card alleen gebruiken bij de uitoefening van beroep of bedrijf. Het Bedrijf moet controleren dat het gebruik van de Business Card van zakelijke aard is.
- De Card-houder moet de Business Card zorgvuldig en op een veilige plek bewaren en moet ervoor zorgen dat anderen de Business Card niet kunnen zien of kunnen bemachtigen.
- Bij het gebruik van de Business Card moet de Card-houder altijd controleren of de eigen Business Card wordt teruggegeven. De Card-houder moet minimaal één keer per dag controleren of de Business Card nog in zijn of haar bezit is. ICS kan van tijd tot tijd aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de Business Card, waaronder methodes zoals *MasterCard Secure Code* voor het verrichten van aankopen via internet en/of de geheimhouding van de pincode. Deze aanwijzingen moet de Card-houder opvolgen.
- Het Bedrijf en de Card-houder moeten wijzigingen in hun contactgegevens (waaronder het e-mailadres) en overige wijzigingen die relevant zijn voor de Overeenkomst direct doorgeven aan ICS.
- Het Bedrijf en de Card-houder moeten zich te allen tijde tegenover ICS identificeren conform de wettelijke eisen en moeten in dat kader alle medewerking aan ICS verlenen. Op eerste verzoek van ICS zal het Bedrijf aantonen dat zij heeft voldaan aan de wettelijke identificatieverplichtingen met betrekking tot de Card-houder(s). Het Bedrijf moet alle identificatiegegevens conform de wettelijke eisen vastleggen op een zodanige wijze dat deze tot en met 5 jaren na beëindiging van de Overeenkomst voor ICS dan wel een toezichthouder toegankelijk zijn.
- Als correspondentie van ICS aan het Bedrijf wordt gezonden, is het Bedrijf verplicht deze aan de Card-houder door te sturen als deze aan de Card-houder is gericht en/of het gebruik van de Business Card betreft.

Artikel 5. Pincode en andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken

- De Card is voorzien van een pincode. Deze pincode heeft de Card-houder zelf gekozen of is automatisch aan de Card-houder toegekend. Deze pincode is niet zoals de Business Card persoonlijk en niet overdraagbaar.
- De Card-houder moet de pincode strikt geheimhouden tegenover iedereen, waaronder familieleden, huisgenoten, collega's en de medewerkers van ICS. De Card-houder moet ervoor zorgen dat anderen niet

kunnen meekijken wanneer de pincode wordt intoetst. De Card-houder mag de pincode niet noteren op de Business Card of op een document dat bij de Business Card bewaard wordt. Als de Card-houder al een aantekening van de pincode maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de pincode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.

- Ook overige persoonlijke beveiligingscodes verband houdend met de Business Card, moeten strikt geheim worden gehouden en mogen alleen door de Card-houder worden gebruikt.

Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

- Het Bedrijf en/of de Card-houder moet verlies of diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de Business Card, de pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes telefonisch bij ICS melden. Het Bedrijf en/of de Card-houder moet dit zo snel mogelijk doen nadat dit ontdekt is of ontdekt had kunnen worden, bijvoorbeeld door controle van het rekeningoverzicht of via de beveiligde internetomgeving. Het Bedrijf en/of de Card-houder moet deze melding vervolgens direct schriftelijk aan ICS bevestigen en aangifte doen bij de politie.
- Na de melding als bedoeld in artikel 6.1 draagt het Bedrijf geen risico voor het gebruik van de Business Card na die melding, tenzij het Bedrijf en/of de Card-houder fraude heeft gepleegd of als sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de kant van het Bedrijf en/of de Card-houder. In dat geval draagt het Bedrijf alle verliezen als gevolg van verlies, diefstal en/of misbruik van de Business Card, pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes. Van grove nalatigheid is in ieder geval sprake als één of meer verplichtingen uit de artikelen 4, 5 en 6.1 niet zijn nagekomen door het Bedrijf en/of de Card-houder.

Artikel 7. Card-bijdrage

- Het Bedrijf moet jaarlijks de Card-bijdrage betalen, tenzij anders is overeengekomen. De hoogte van de Card-bijdrage is vermeld in de Documentatie. De Card-bijdrage maakt onderdeel uit van het openstaande saldo, waarop artikel 15 van toepassing is. Bij beëindiging van de Overeenkomst tijdens een lopend jaar vindt geen terugbetaling van de Card-bijdrage plaats.

Artikel 8. Gegevens en persoonsgegevens

- ICS gebruikt de persoonsgegevens van de Card-houder en de gegevens van het Bedrijf:
 - voor de beoordeling en acceptatie van de aanvraag van de Business Card;
 - voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - voor het afwickelen van het (internationale) betalingsverkeer;
 - voor analyse ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
 - voor het aan het Bedrijf en/of de Card-houder toesturen van informatie over producten, diensten en speciale acties. Dit kan gebeuren na analyse van de persoonsgegevens van de Card-houder en de gegevens van het Bedrijf, de gegevens die ICS krijgt door het gebruik van de Business Card en het soort en de omvang van de diensten die het Bedrijf en/of de Card-houder van ICS afneemt;
 - voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de (internationale) financiële sector, waaronder het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) strafbare gedragingen;
 - om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 Voor de doeleinden genoemd onder (a) t/m (c) kan ICS de persoonsgegevens van de Card-houder of de gegevens van het Bedrijf doorgeven aan MasterCard. Indien het Bedrijf en/of de Card-houder geen prijs stelt op de informatie genoemd onder (e) kan zij dat kosteloos aan ICS laten weten via antwoordnummer 1112, 1110 VB Diemen.
- Voor de uitvoering van de bij de Business Card behorende verzekeringsovereenkomst(en) kan ICS de persoonsgegevens van de Card-houder en de gegevens van het Bedrijf doorgeven aan verzekeringssmaatschappij(en), die met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst(en) verantwoordelijke(n) is (zijn) volgens de (privacy)wetgeving.
- Bij de aanvraag van een Business Card kan een krediettoets worden uitgevoerd, waarvoor het register van BKR en/of handelsinformatiebureaus geraadpleegd worden voor het inwinnen van informatie over de financiële situatie van het Bedrijf. Dit register en/of deze handelsbureaus worden tevens geraadpleegd als ICS daar een redelijk belang bij heeft, zoals bij wijziging van de bestedingslimiet of een betalingsachterstand.
- Telefoongesprekken die ICS met het Bedrijf en/of de Card-houder voert, kunnen door ICS worden opgenomen voor het trainen en beoordelen van de medewerkers van ICS of voor het vastleggen van bewijs.

Artikel 9. Wijzigen Overeenkomst

- ICS mag de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen wijzigen. Het Bedrijf en/of de Card-houder wordt 30 dagen voordat de Overeenkomst wijziging hiervan op de hoogte gesteld. Als het Bedrijf en/of de Card-houder niet binnen 30 dagen schriftelijk laat weten dat zij de wijzigingen niet accepteert, wordt dat gezien als een aanvaarding van de wijzigingen. Voordat de wijzigingen in werking treden, kan het Bedrijf en de Card-houder de Overeenkomst kosteloos opzeggen.

Artikel 10. Betalen met de Business Card

- Met de Business Card kan wereldwijd worden betaald bij Acceptanten. Met de Business Card kan ook bij aangesloten banken en/of geldautomaten geld opgenomen worden. Wanneer de Business Card voor betaling en/of een geldopname wordt ingebracht in een geldautomaat, betaalautomaat of imprinter en de pincode ingevoerd is of een handtekening geplaatst is, wordt ervan uitgegaan dat de Card-houder instemt met de betaling. Bij sommige betaalautomaten (zoals tol- of parkeerautomaten) wordt ervan uitgegaan dat de Card-houder instemt met de betaling door het enkel inbrengen van de Business Card zonder dat de pincode ingevoerd is of een handtekening geplaatst is. Bij een aankoop via internet, een telefonische of daarmee vergelijkbare aankoop wordt ervan uitgegaan dat de Card-houder instemt met de betaling door het verstrekken van de gegevens van de Business Card en de betalingsopdracht toe te staan. Instemming met de betaling houdt in dat het betreffende bedrag ten laste wordt gebracht van de Business Card.
- Met de Business Card kan contactloos betaald worden bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal. Voordat de eerste contactloze betaling kan plaatsvinden, moet de Business Card eerst een keer in een betaalautomaat worden ingebracht. Wanneer de Business Card daarna tegen een Contactloze betaalterminal wordt gebruikt, wordt ervan uitgegaan dat de Card-houder instemt met de betaling. Op de Contactloze betaalterminal wordt aangegeven of de betaling is goedgekeurd. Instemming met en goedkeuring van de betaling houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op de Business Card. Na instemming met en goedkeuring van de betaling kan deze niet meer geannuleerd worden.
- Met de Business Card kan maximaal 5 keer per dag een contactloze betaling worden uitgevoerd tot maximaal € 75,- per dag in totaal.
- ICS garandeert niet dat de Business Card altijd probleemloos kan worden gebruikt. Het gebruik van de Business Card is namelijk afhankelijk van veel externe factoren, zoals medewerking van Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ons en/of van derden. Ook kan het saldo van de Business Card onvoldoende zijn en kan het opnemen van contant geld worden beperkt tot een maximumbedrag per dag. ICS is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of onvolledig gebruik kunnen maken van de Business Card.
- Als de Card-houder betaalt met de Business Card, betaalt ICS het betreffende bedrag voor de Card-houder aan de betreffende Acceptant.
- Acceptanten en/of aangesloten banken kunnen aanvullende of afwijkende eisen stellen in verband met het accepteren van de Business Card, zoals het vragen van legitimatie.

Artikel 11. Bestedingslimiet

- ICS stelt de bestedingslimiet vast. De Card-houder mag deze limiet niet overschrijden. Het bedrag waarmee de bestedingslimiet eventueel wordt overschreden, is onmiddellijk opeisbaar en moet onmiddellijk worden terugbetaald. ICS mag de bestedingslimiet wijzigen.
- Als er een positief saldo op de Business Card staat, kan de Card-houder de bestedingslimiet plus het positieve saldo uitgeven.

Artikel 12. Sparen

- Er mag een positief saldo worden aangehouden op de Business Card. Er wordt rente vergoed over een positief saldo van meer dan € 500,- tot een positief saldo van maximaal € 1.000.000,-. ICS mag het rentetarief wijzigen. Over deze wijziging wordt het Bedrijf en/of de Card-houder vooraf geïnformeerd.

Artikel 13. Vreemde valuta en transactiekosten

- 13.1. Betalingen en geldopnamen in vreemde valuta worden omgerekend naar euro's op basis van de Wisselkoers op de datum waarop de betaling of geldopname bij ICS wordt verwerkt. De verwerking is afhankelijk van het tijdstip waarop de betaling of geldopname aan ICS is doorgegeven.
- 13.2. Voor een opname van contant geld brengt ICS kosten in rekening. Als er een positief saldo is en de opname wordt helemaal uit een positief saldo gedaan, wordt er 1% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht met een maximum van € 1,50. Als er meer dan het positieve saldo wordt opgenomen, wordt er 4% in rekening gebracht over het gedeelte van het bedrag dat boven het positieve saldo uitkomt met een minimum van € 4,50. Als er geen positief saldo is, wordt er ook 4% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht met een minimum van € 4,50.

Artikel 14. Rekeningoverzicht

- 14.1. ICS stuurt het Bedrijf en/of de Card-houder maandelijks een rekeningoverzicht of plaatst deze in de beveiligde internetomgeving. Op het rekeningoverzicht staan alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die maand. Onder 'nieuwe uitgaven' vallen ook kosten zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten, boetes en rente. Daarnaast staat op het rekeningoverzicht het openstaande saldo van die maand.
- 14.2. Indien het Bedrijf en/of de Card-houder ICS heeft gemachtigd om het openstaande saldo door middel van automatische incasso van haar rekening af te schrijven, dan staat op het rekeningoverzicht vermeld wanneer ICS het openstaande saldo van de rekening van het Bedrijf of de Card-houder zal afschrijven. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht.
- 14.3. Het Bedrijf en/of de Card-houder moet het rekeningoverzicht meteen na ontvangst of nadat het in de beveiligde internetomgeving is geplaatst controleren. De controle van het rekeningoverzicht moet in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van het rekeningoverzicht gebeuren.
- 14.4. Na een periode van 2 maanden na de datum van het rekeningoverzicht geldt de inhoud van de rekeningoverzichten als door het Bedrijf en/of de Card-houder te zijn goedgekeurd, onverminderd het recht van betwisting als bedoeld in artikel 16. ICS is bevoegd na deze termijn (reken)fouten te herstellen.
- 14.5. Als het Bedrijf en/of de Card-houder om aanvullende informatie verzoekt, kan ICS daarvoor kosten in rekening brengen. ICS informeert het Bedrijf en/of de Card-houder voorafgaand over deze kosten.

Artikel 15. Betalen aan ICS

- 15.1. Op het rekeningoverzicht staat het openstaande saldo van de Business Card dat het Bedrijf aan ICS moet terugbetalen. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht. Indien er geen machtiging voor automatische incasso is afgegeven, moet het Bedrijf het openstaande saldo van ieder rekeningoverzicht binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht aan ICS voldoen, tenzij daarvoor iets anders is overeengekomen.
- 15.2. Op verzoek van het Bedrijf kan overeengekomen worden dat de Card-houder het openstaande saldo aan ICS terugbetaalt (betaalwijze privé). Dit laat de betalingsverplichting van het Bedrijf als bedoeld in artikel 15.1 onverlet.
- 15.3. Over elk bedrag dat op de Business Card in rekening wordt gebracht, wordt rente berekend. De volgende bedragen kunnen in rekening worden gebracht op de Business Card: een betaling, een opname van contant geld en kosten zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten en rente. Over de betalingen en opnames van contant geld wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze zijn gedaan. Over de overboekingen en de kosten wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze zijn geboekt.
- 15.4. De rente wordt per dag berekend (zodat het rentebedrag per maand kan verschillen afhankelijk van het aantal dagen in de maand) en is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties (vastgesteld bij Algemene Maatregel van Bestuur die is te vinden op www.wetten.overheid.nl met zoekopdracht "Besluit wettelijke rente") vermeerderd met het maximale aantal procentpunten zoals opgenomen in het Besluit Kredietvergoeding (artikel 4) welk Besluit is te vinden op www.wetten.overheid.nl. ICS is gerechtigd een lager rentepercentage in rekening te brengen.
- 15.5. ICS brengt maandelijks de rente in rekening. De rente staat apart vermeld op het rekeningoverzicht maar is onderdeel van het openstaande saldo.
- 15.6. Er wordt geen rente berekend indien het openstaande saldo binnen 21 dagen na dagtekening van het rekeningoverzicht volledig aan ICS terugbetaald is of wanneer daarover iets anders overeengekomen is. De rente wordt dan kwijtgescholden. Om voor kwijtschelding in aanmerking te komen, moet steeds het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht voldaan zijn.
- 15.7. Als niet het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht is terugbetaald, wordt rente in rekening gebracht over het volledige openstaande saldo van dat rekeningoverzicht, dus ook over het gedeelte dat wél binnen 21 dagen betaald is. Ook over alle bedragen die daarna op de Business Card in rekening worden gebracht, wordt meteen rente berekend. Deze rente wordt niet kwijtgescholden. Er kan pas weer sprake zijn van kwijtschelding als van een volgend rekeningoverzicht weer het volledige openstaande saldo binnen 21 dagen is voldaan.
- 15.8. Als het openstaande saldo zoals genoemd in artikel 15.1 ook niet binnen 21 dagen na de datum van het daaropvolgende rekeningoverzicht volledig is voldaan, heeft ICS het recht de Business Card zonder nadere aankondiging te blokkeren en is het Bedrijf gehouden het volledige openstaande saldo te voldoen (ook bij betaalwijze privé).
- 15.9. Als het Bedrijf of de Card-houder in gebreke is met betaling is het Bedrijf of de Card-houder tevens administratiekosten ad € 5,- per maand verschuldigd. Bij stornering brengt ICS per geval € 5,- in rekening.
- 15.10. Van de betalingen die ICS ontvangt, worden eerst de rente en de kosten betaald en pas daarna de hoofdsom.
- 15.11. ICS mag het rentetarief met onmiddellijke ingang wijzigen. Het Bedrijf wordt hierover geïnformeerd via het rekeningoverzicht of op een andere manier.
- 15.12. Indien ICS overgaat tot incassomaatregelen zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van het Bedrijf. De kosten worden vastgesteld op 15% over de totale vordering met een minimum van € 115,-. Als de door ICS geleden schade hoger is dan 15% van de totale vordering dan mag ICS het bedrag dat hierboven uitkomt ook verhalen.

Artikel 16. Betwiste betalingen

- 16.1. Als het Bedrijf en/of de Card-houder het niet eens is met een bedrag op het rekeningoverzicht kan zij dit bedrag betwisten. De betwisting moet zo snel mogelijk nadat het rekeningoverzicht is ontvangen

schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd bij ICS worden ingediend. Het is niet mogelijk een bedrag te betwisten met als reden dat een Acceptant zijn verplichtingen tegenover de Card-houder niet is nagekomen, bijvoorbeeld door levering van verkeerde of niet verkende goederen of diensten. Het is ook niet mogelijk een bedrag te betwisten met als reden dat de Business Card gestolen of verloren is of er sprake is van misbruik van de Card. Hiervoor gelden de bepalingen van artikel 6.

- 16.2. Als binnen 14 dagen na datum van het rekeningoverzicht een betwisting is ingediend die voldoende gemotiveerd en onderbouwd is, dan wordt het betwiste bedrag direct gecrediteerd. De creditering is onder voorbehoud: als blijkt dat de betwisting onterecht is dan wordt het betwiste bedrag weer ten laste gebracht van de Business Card. Creditering vindt niet plaats als ICS mag aannemen dat de betwisting geen redelijke kans van slagen heeft.
- 16.3. Als de betwisting niet binnen 14 dagen na het rekeningoverzicht is ingediend, dan wordt het betwiste bedrag pas gecrediteerd nadat gebleken is dat de betwisting terecht is.
- 16.4. Als ICS om meer informatie of documentatie vraagt, moet dit uiterlijk binnen 10 dagen verstrekt worden.
- 16.5. Als één van de verplichtingen uit dit artikel niet wordt nagekomen, vervalt het recht op betwisting.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. ICS is niet aansprakelijk voor enige schade ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd:
 - (a) in verband met producten of diensten die de Card-houder met de Business Card betaalt;
 - (b) die het gevolg is van blokkering, innome of onzijdig maken van de Business Card.

Artikel 18. Verzekeringen

- 18.1. Aan de Business Card zijn een Aankoopverzekering (zie artikel 18.2) en de verzekeringen SafeGuard Support & Insurance (zie artikel 18.3) verbonden. De dekking wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden kunnen kosteloos bij ICS worden opgevraagd. De belangrijkste kenmerken van deze verzekeringen zijn hieronder beschreven.
- 18.2. Aankoopverzekering: samengevat zijn vrijwel alle roerende zaken die met de Business Card zijn betaald (al dan niet gedeeltelijk) verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging tot en met 180 dagen na de dag van de aankoop. Per gebeurtenis geldt steeds een eigen risico van € 50,-. Er kan slechts aanspraak op deze verzekering worden gemaakt als de normale woon- of verblijfplaats van de Card-houder in Nederland is.
- 18.3. SafeGuard Support: wereldwijde hulpverlening bij calamiteiten tijdens een reis (voorschotten tot een maximum van € 4.600,- en juridische bijstand tot een maximum van € 1.400,-). SafeGuard Insurance is een aanvullende reisverzekering bestaande uit een reisongevallenverzekering (maximale uitkering € 115.000,- per persoon), vluchtvertragsverzekering (maximale dekking van € 140,- per reisgezelschap) en bagagevertragsverzekering (maximale dekking € 550,- per reisgezelschap).
- 18.4. Bedrijven kunnen een Verzekering Ongeoorloofd Gebruik afsluiten. Deze verzekering biedt in beginsel dekking tegen misbruik van de Business Card door de Card-houder (maximum dekking van € 15.000,- per gebeurtenis en € 50.000,- per jaar). Hiervoor dient het Bedrijf een vergoeding te betalen die door ICS wordt gecïncasseerd via de Business Card. Deze vergoeding maakt onderdeel uit van het openstaande saldo, waarop artikel 15 van toepassing is. De op de verzekeringsovereenkomsten van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden worden op eerste verzoek kosteloos aan het Bedrijf verstrekt.
- 18.5. Als de Business Card geblokkeerd is om de reden zoals vermeld in artikel 2.3 sub (a), kan er geen aanspraak gemaakt worden op de verzekeringen tot de blokkering opgeheven is.

Artikel 19. Aflever- en Internetgarantie

- 19.1. Aflevergarantie: als een met de Business Card betaald product niet op de afgesproken leverdatum is geleverd, betaalt ICS het betreffende bedrag aan het Bedrijf en/of de Card-houder terug als aan de volgende twee voorwaarden is voldaan:
 - (a) De Card-houder heeft zelf eerst tevergeefs de Acceptant aangesproken tot levering.
 - (b) Het verzoek tot terugbetaling is uiterlijk binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum door ICS ontvangen.ICS betaalt het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek terug tenzij de Acceptant binnen die periode alsnog tot levering van het product of tot terugbetaling van het aankoopbedrag overgaat. De aflevergarantie vervalt in ieder geval 1 jaar na de datum waarop de Card-houder de betaling heeft gedaan.
- 19.2. Internetgarantie: als met de Business Card een betaling is gedaan via internet waarvoor de Card-houder geen toestemming heeft gegeven of als er een onjuist bedrag in rekening wordt gebracht, dan wordt de betreffende betaling door ICS terugbetaald mits de Business Card ten tijde van de betaling in bezit was van de Card-houder en de betaling is betwist overeenkomstig artikel 16.

Artikel 20. Overige bepalingen

- 20.1. De Business Card blijft eigendom van ICS. ICS mag de Overeenkomst aan een derde overdragen. Het Bedrijf en/of de Card-houder stemt daar bij voorbaat mee in zolang aan de daaraan te stellen wettelijke randvoorwaarden is voldaan.
- 20.2. ICS is niet verplicht aanvragen voor (wijziging van) een Overeenkomst te accepteren. ICS kan de betaal mogelijkheden van de Business Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen. ICS is gerechtigd om betalingen aan een goedkeuring te onderwerpen voordat zij door Acceptanten worden geaccepteerd.
- 20.3. De administratie van ICS geldt tegenover het Bedrijf en de Card-houder als volledig bewijs. Het Bedrijf en de Card-houder mogen tegenbewijs leveren.
- 20.4. Alle communicatie van ICS met betrekking tot het gebruik van de Business Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst vindt plaats in het Nederlands en zal naar keuze van ICS schriftelijk, per e-mail of sms, telefonisch of via onze speciale internetsites plaatsvinden.
- 20.5. ICS mag te allen tijde vorderingen op ICS van het Bedrijf en/of de Card-houder verrekenen met vorderingen van ICS op het Bedrijf en/of de Card-houder.
- 20.6. Op verzoek ontvangt het Bedrijf en/of de Card-houder een exemplaar van de Overeenkomst.
- 20.7. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.